



FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEGLI
AGENTI E RAPPRESENTANTI DI COMMERCIO

La Qualità



La Qualità

Per Asa Dental produrre è solo metà dell'opera: occorre infatti produrre bene, perché ai dentisti e ai professionisti della salute orale sia garantito di lavorare con strumenti di qualità totale e costante nel tempo.

Così Asa Dental, dopo essersi assicurata la proprietà di impianti tecnologicamente all'avanguardia, ubicati in località come Maniago, dove la presenza di maestranze altamente specializzate era più diffusa, è stata anche una delle prime aziende ad adottare sistemi di gestione che assicurassero la totale qualità dei propri processi produttivi. Asa Dental ha quindi ottenuto due diverse certificazioni di qualità: la ISO 9001 e la 13485. La prima certifica il sistema di gestione della qualità aziendale, mentre la seconda riguarda più nello specifico i dispositivi medici e ha l'obiettivo di garantire, attraverso un sistema di controlli certo e assolutamente non derogabile, che la qualità e le conformità dei prodotti Asa Dental sia sempre e comunque al top.

Una squadra composta da un numero consistente di tecnici, impiegati e controller coordinati da un dirigente, che lavorano a stretto contatto con Università, prestigiosi centri di ricerca e scienziati di tutto il mondo, opera a tempo pieno su questo versante per assicurare che da tutti gli stabilimenti di Asa Dental escano solo e soltanto prodotti e soluzioni conformi ai rigidi standard previsti.



Fig. 1

I dispositivi medici prodotti da ASA DENTAL sono conformi alla Direttiva Europea 93/42/CEE

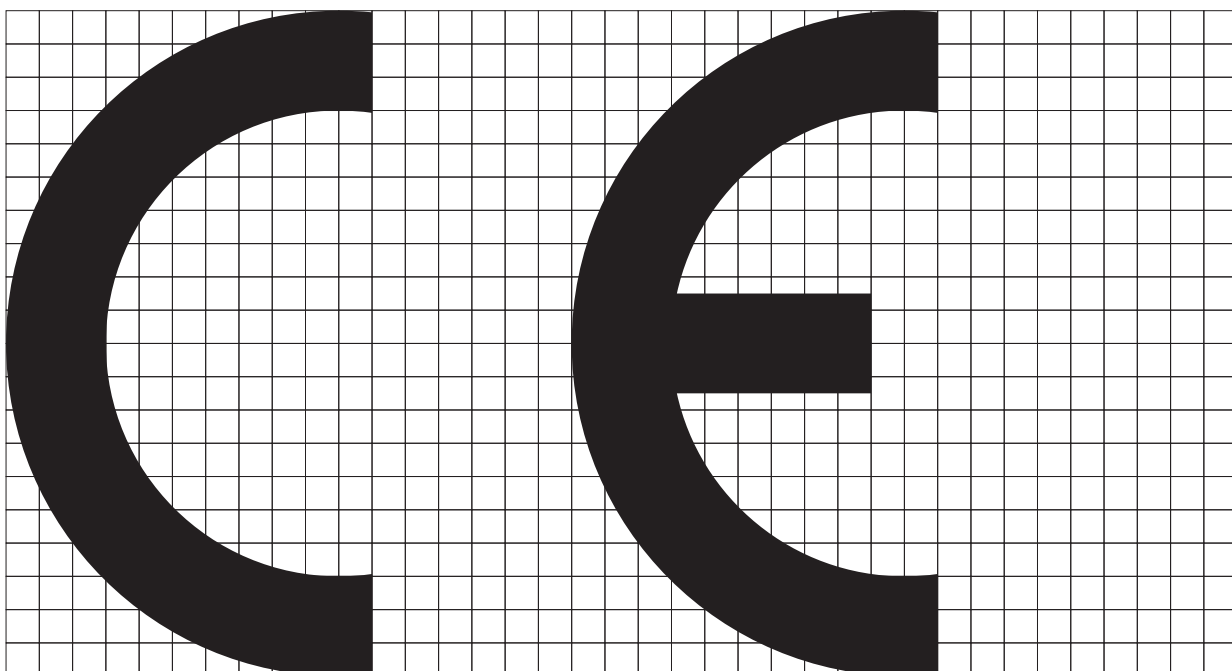


Fig. 4



Formazione e aggiornamento degli agenti e rappresentanti di commercio



Fig. 2

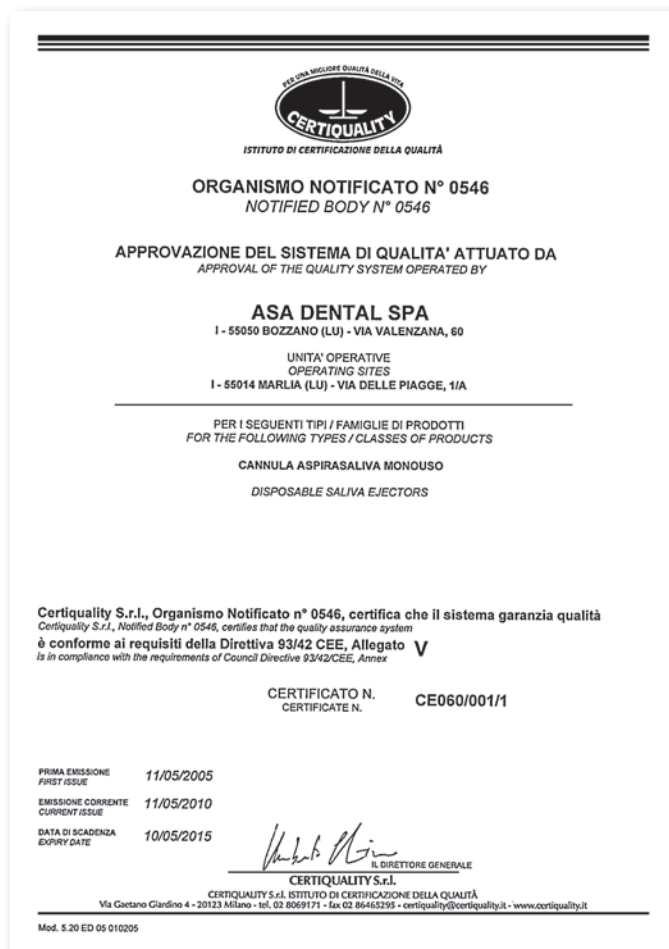


Fig. 3

Prefazione

Dopo il successo raccolto dalle precedenti dispense e dalle schede informative messe a disposizione degli Agenti, Rappresentanti di commercio e personale di vendita dei depositi Italiani, ASA DENTAL è lieta di poter offrire una terza edizione di Dispense didattiche che trattano nuovi argomenti.

Anche in questo caso si è scelto di trattare solo gli argomenti sui quali agenti e rappresentanti hanno chiesto, più frequentemente, informazioni, spiegazioni o materiale esplicativo.

Per fornire un ulteriore servizio ASA DENTAL, da sempre sensibile alla innovazione e alla tecnologia, fornisce a corredo di questa dispensa un supporto informatico dove si potranno trovare tutte le indicazioni relative all'Euro alla sua storia e prossima entrata in circolazione come moneta unica.

ASA DENTAL è soddisfatta di poter essere ausilio attivo delle forze vendita dei depositi Italiani e rivolge un grazie a tutti coloro che hanno manifestato il loro apprezzamento per il suo lavoro e per i suoi prodotti.

Questa terza edizione, conferma che si può collaborare e lavorare in gruppo per uno stesso obiettivo anche se si appartiene ad aziende diverse e con diverse peculiarità e conferma la convinzione che, oggi più che mai, colui che vende deve conoscere anche gli aspetti tecnici e normativi che interagiscono con il prodotto da vendere.

Queste dispense sono "pillole" su argomenti che certamente richiederebbero approfondimenti ben più ampi ma d'altronde ciò che serve all'agente è una panoramica chiara e sintetica, se pur completa, di ciò che è correlato al prodotto e non certo una discussione accademica.

Sarà un piacere ricevere consigli, contributi, critiche o ulteriori richieste su nuovi argomenti che possano arricchire queste pubblicazioni.

SEDE LEGALE:

Asa Dental S.p.A. uninominale

Via Valenzana di Sopra, 60 - Bozzano - 55054 Massarosa (Lu) - Italy

Tel. +39 0584 938305 - 93363 - 938306

Fax +39 0584 937167

asadental@asadental.it

www.asadental.it - www.asadental.com

UNITÀ PRODUTTIVE:

Via Sarzanese Valdera, 1331 - Bozzano - 55054 Massarosa

Lucca - Italy

STABILIMENTI PRODUTTIVI:

Via delle Piagge, 1/A - Marlia - 55014 Capannori

Lucca - Italy

Via Fierla, 13 - Z.I. - 33085 Maniago

Pordenone - Italy

SEDE U.S.A.:

Asa Dental USA Corp.

131 Jericho Turnpike, Suite 202

Jericho - New York 11753 - USA

SEDE CINA:

Asa Dental CHINA CO., LTD

Room 315, Huaying Building,

Zhong xin Avenue

Tianjin Airport Economic Area

Tianjin - China



ASA DENTAL

MAKE PEOPLE SMILE

